

自2023年06月01日开始生效

最后更新时间2023年06月01日

青春留言（下称或称“我们”）非常尊重并保护个人信息和隐私安全，在您使用青春留言平台提供的服务时，我们将按照本隐私政策收集、使用及共享您的个人信息。本隐私政策包含了我们收集、存储、使用、共享和保护您的个人信息的条款，我们希望通过本隐私政策向您清晰地介绍我们对您个人信息的处理方式，因此我们建议您完整地阅读本隐私政策，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。如果您不同意本隐私政策的任何内容，您应立即停止使用我们服务。当您使用我们提供的任一服务时，即表示您已同意我们按照本隐私政策来合法使用和保护您的个人信息。

青春留言收集、使用、共享和保护您的个人信息，是在遵守国家法律法规规定的前提下，出于向您提供青春留言的产品及服务并不断提升产品及服务质量的目的，包括但不限于支持我们开展青春留言产品及服务相关的市场活动、完善现有产品及服务功能、开发新产品或新服务。

本隐私政策目录如下：

- 一、定义
- 二、适用范围
- 三、我们如何收集您的个人信息
- 四、我们如何使用您的个人信息
- 五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 六、您个人信息的安全
- 七、您个人信息的保存
- 八、您的权利
- 九、Cookie及网络Beacon的使用
- 十、未成年人的个人信息保护
- 十一、通知和修订
- 十二、如何联系我们

一、定义

1. 青春留言平台:指青春留言运营之青春留言网站，青春留言移动应用软件（APP）等（包括未来技术发展出现的新的形态）。
2. 公民个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，本隐私政策涉及的个人信息包括：基本资料（包括个人姓名、性别、住址、个人电话号码）；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证）；网络身份标识信息（包括系统账号、密码、IP地址）；个人健康生理信息（包括生育信息、病史）；个人财产信息（银行账号、交易和消费记录、优惠券等虚拟财产信息）；联系人信息（包括通讯录）；个人通信信息（包括通信记录和内容、短信）；个人上网记录（包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录）；个人常用设备信息（包括硬件型号、设备MAC地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码）；个人位置信息（包括精准定位信息、行程信息、经纬度）。
3. 个人敏感信息：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，本隐私政策涉及的个人敏感信息包括：您的财产信息（银行账号、交易和消费记录、优惠券等虚拟财产信息）；个人身份信息（包括身份证、军官证、护照、驾驶证）；网络身份标识信息（包括系统账号、密码、IP地址）；个人健康生理信息（包括生育信息、病史）；其他信息（包括通讯录、通信记录和内容、个人电话号码、网页浏览记录、精准定位信息、行程信息）。
4. 除另有约定外，本政策内容中相关定义与《青春留言用户协议》中保持一致。

二、适用范围

本隐私政策适用于青春留言平台提供的所有服务，您访问青春留言平台及未设独立隐私政策的关联公司网站及/或登陆相关客户端使用青春留言平台提供的服务，均适用本隐私政策。青春留言将严格

按照本政策说明的场景使用或共享您的个人信息，如果超出本政策说明的范围，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

本隐私政策不适用于其他第三方向您提供的服务。例如青春留言上的商家依托青春留言平台向您提供服务时，您向商家提供的个人信息不适用于本隐私政策。

三、我们如何收集您的个人信息

我们收集信息是为了向您提供更好以及更个性化的服务，并努力提高您的用户体验。我们收集信息的种类如下：

（一）您须授权青春留言收集和使用您个人信息的情形

我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息以实现您相应的需求。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品与/或服务。

经您授权我们会获取您的设备相关信息（包括设备型号、设备名称、操作系统版本、设备设置、设备标识符IMEI/IMSI/MEID/IDFA/OAID/IDFV/GAID/ android ID/IP地址、设备Mac地址、设备环境、粘贴板信息、已安装移动应用列表、运行中进程信息及其他软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的GPS位置以及WLAN接入点、蓝牙和基站及其他传感器信息（加速度、压力、旋转矢量））。

此外，我们还会经过您的同意使用到本地存储权限，用于存储拍摄的照片文件，以及实现应用内升级和页面数据缓存等。

1. 您在青春留言平台消费需提供的信息

（1）注册青春留言平台账号

您首先需要注册一个账户成为青春留言用户。您可以通过两种方式注册账号，第一种方式，您需提供您的手机号码，我们将通过发送短信验证码或与通讯运营商认证本机号码的方式来验证您的身份是否有效，如果您拒绝提供手机号码，青春留言平台将无法为您创建账号并提供服务。如您仅使用浏览、搜索服务，您不需要注册青春留言账号及提供前述信息。第二种方式，您可选择通过“微信登录”方式登录青春留言平台，如您选择这种方式，我们还需要获取您在微信平台的OpenID。我们以此识别您在青春留言平台的网络身份，并为您提供平台服务，我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使用您的个人信息。您的昵称、性别、生日默认为空，青春留言为您提供默认头像，您可以自行补充、修改前述信息，这些信息均属于您青春留言平台账户中“个人信息”板块的内容。您补充提供的信息将有助于我们为您提供个性化的商品或服务推荐和更优的购物体验，但如果您不提供这些补充信息，不会影响您网上购物的基本功能。

（2）商品/服务信息的展示与搜索功能

为了向您提供周边生活服务信息的展示和搜索服务，经您授权我们会收集您在使用我们服务过程中产生的相关信息，包括：

位置信息：进入首页青春留言，您可以自主选择是否授权青春留言开启移动设备的定位功能，如您同意授权开启定位功能，青春留言会收集和使用您的位置信息以便为您推荐周边的生活服务，以便您无需手动输入所在地理位置就可获得您所在地区的服务。我们会使用有关技术获取您的位置信息（准确度会有所不同），这些技术包括IP地址、GPS以及能够提供相关信息的WLAN（如Wi-Fi）接入点、蓝牙和基站等。您可以在移动设备的系统中关闭定位服务停止我们对您所在位置信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供的服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

日志信息：当您使用青春留言平台时，我们会收集您的浏览、搜索记录等信息并作为有关网络日志进行保存，包括您的IP地址、浏览器的类型、使用的语言、操作系统的版本、访问的日期和时间、发布的信息、浏览、搜索、网络请求等。

请您注意，单独的位置信息、日志信息无法识别您的身份，不属于您的个人信息，我们有权对其进行使用；如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。为向您提供更便捷、更符合您个性化需求

的信息展示、搜索及推送服务，我们会根据您的位置信息、日志信息，提取您的偏好特征，并基于特征标签进行间接人群画像，展示、推送信息和可能的商业广告。如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您可通过短信提示回复退订或我们提供的其他方式进行退订。

(3) 预约下单

1) 您在青春留言平台预约下单购买商品/服务时，至少需要提供您需要的具体服务项目、服务/收货地址、手机号码、服务时间。当您填写完前述必要订单信息进行预约下单后，青春留言平台会生成您购买该商品或服务的订单，订单中会显示您选择的具体服务项目、收货人姓名、服务/收货地址、手机号码、服务时间、您应/已支付的部分或全部的商品/服务金额、订单编号、下单时间。上述信息构成您的“订单信息”，我们收集订单信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服咨询服务。

2) 您使用青春留言平台服务的过程中，如通过青春留言平台接打电话或青春留言平台IM功能进行文字沟通时，我们会收集您的通讯内容、通话时长、主被叫手机号码信息，以及您通过青春留言平台发送的文字信息内容。因技术条件有限，青春留言可能在不同城市逐步上线收集通讯内容的功能。请您理解并同意：1) 如用户与商家产生任何商品/服务纠纷，青春留言可调取并使用通讯信息作为解决相关纠纷的参考依据；2) 您无法自行下载、调取通讯信息，该信息由青春留言服务器保存，除有权机关依法调取并出具相关法律文件依法调取外，青春留言不会将通讯信息提供给任何自然人或机构（包括当事人）。

3) 如您使用青春留言为您提供服务：

您需要在订单中至少填写您的联系人姓名、服务地址以及手机号码、服务要求信息、预算金额等基础信息，同时该订单中会载明订单号、您所购买的商品或服务信息、您应支付的服务费金额及支付方式，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。您购买服务订单可能收集使用您的信息逐项列明：

订单类型 可能收集的个人信息项目

推拿服务订单(含spa套餐) 联系人姓名、服务地址以及联系人手机号码、服务类型、服务时间、备注

您在青春留言app进行合同/协议签约时，您可能至少需要根据服务提供方的要求提供您的实名信息，这些实名信息可能包括您的身份信息（包括您的身份证、军官证、护照、驾驶证中任一载明您身份的证件复印件或号码）、您本人的姓名、电话号码、服务地址、被服务对象年龄及病情（含病史）。

4) 如您通过青春留言平台为其他人预约购买商品/服务，您需要提供他人的前述个人信息。在向青春留言提供他人的前述个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意。

(4) 订单支付

下单后，您可以选择通过青春留言平台合作的第三方支付机构进行订单金额的支付。我们需要将您的青春留言平台订单号与交易金额信息与合作的支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付，您同意我们可自您选择的支付方式所对应的支付机构处收集与支付账号、支付进度相关的信息。

(5) 商品/服务的交付

在当您下单并选择在线完成支付后，青春留言平台的第三方商家或与第三方商家合作的第三方配送公司将为您完成订单的交付。您知晓并同意青春留言平台的第三方商家或与第三方商家合作的第三方配送公司会在上述环节内使用您的订单信息以保证您的预约购买的商品/服务能够安全送达。

为使我们及时获悉并确认交付进度及状态，您同意我们可自您选择的商品及/或服务提供主体、配送服务主体处收集与交付进度相关的信息。

(6) 争议处理

当您与我们的客服联系或提出争议处理申请时，为了保障您的账号及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的用户身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、联系方式以及您为了证明相关事实提供的其他信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。

如您需与客服联系，请根据您购买的服务拨打以下客服电话：400-863-1868。

(7) 为您提供评价晒图的信息发布功能

自您预约下单的商品/服务完成后，您可在青春留言平台上主动对商家的商品/服务进行评价，我们将收集您发布的信息，并展示您的用户名、头像和发布内容。如您选择以匿名方式发布评价信息时，我们将不展示您的用户名、头像。

请注意，您发布的信息中可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片，请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时发布分享相关信息。

(8) 为您提供安全保障

为了保障您的账号安全、交易安全以及系统运行安全，在您使用青春留言服务过程中，我们可能会收集您使用青春留言平台的设备信息（包括设备名称、设备型号、设备识别码、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络ID（PLMN））、浏览器类型来为您提供商品或服务信息展示的最优方式。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。

为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易风险，包括验证身份，预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）。

(9) 运营活动

1) 您参加我们的运营活动时，我们需要您提供某些信息，可能会包含您的姓名、身份证信息、照片、通讯地址、联系方式、银行卡号等。这些信息可以帮助我们活动结果进行公示，对活动进行后续宣传，与您取得联系，向您发放礼品或转账。如果您拒绝提供此类信息，可能导致无法参加相应活动，或无法收到礼品、转账，但不会影响您使用青春留言平台核心业务功能。

2) 如您使用其他平台服务，可能收集的个人信息：

业务场景 个人信息类型 个人信息字段

我的收藏 个人上网记录 关注记录

足迹 个人上网记录 浏览记录

预约下单 个人基本资料 个人姓名、个人手机号码、地址

我的订单 个人上网记录、物流信息 购物记录、物流信息

我的地址 个人基本资料 个人姓名、个人手机号码、地址

历史搜索 个人上网记录 购物记录、浏览记录、关注记录

我的消息 个人通信信息 通信文字记录和内容

猜你喜欢 个人上网记录 浏览记录、购物记录、关注记录

推送 个人上网记录 浏览记录、购物记录、关注记录

评价 个人基本资料 个人昵称、头像

登录 个人基本资料 个人手机号码

2. 改进我们的产品与/或服务所必须的功能

我们可能会收集您的订单信息、浏览信息进行数据分析以形成用户画像，用来将您感兴趣的商品或服务信息展示给您；或在您搜索时向您展示您可能希望找到的商品或服务。我们还可能为了提供服务及改进服务质量的合理需要而获得您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息以及您与我们的关联方、我们合作伙伴之间互动时我们获得的相关信息。对于从您的各种设备上收集到的

信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议。

（二）您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形

1. 为向您提供个性化的服务，您可以选择授权青春留言获取您的以下信息以使用我们提供的附加功能，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下收集并使用如下信息。这类信息将在您选择的具体功能和业务场景中进行收集，如果您不提供这些信息，不会影响您使用青春留言平台的基本功能。

(1) 基于摄像头（相机）的附加功能：您可以使用这个附加功能完成拍照、扫码识别的功能。

(2) 基于图片上传的附加功能：您可以在青春留言平台上传您的照片来实现晒单及评价功能，我们会使用您所上传的照片来识别您需要购买的商品或使用包含您所上传图片的评价。

(3) 基于通讯录信息的附加功能：我们将收集您的通讯录信息以方便您与第三方商家沟通商品/服务订单。

(4) 基于日历信息的附加功能：您可以开启日历权限，使用添加日历等功能记录青春留言平台相关服务的日程，我们会收集上述信息用于向您展示或定时提醒。

(5) 基于麦克风的语音技术相关附加服务：您可在开启麦克风权限后使用麦克风帮助您与第三方商家实现语音交互，在这些功能中我们会收集您的录音内容以响应您的客服及争议处理等需求。

2. 上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的相机（摄像头）、相册、通讯录、日历、麦克风以及其他设备访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

短信登录 用户登录时使用短信验证码方式登录 读取短信内容

缓存 用户浏览时，本机缓存数据，提升浏览体验 读取SD卡写SD卡

App通用功能 访问网络判断App前后台App内应用升级获取手机异常日志获取蓝牙mac地址保持前台运行读取Logcat日志跳转到应用设置页面语言、字体设置 悬浮窗应用内安装其他应用查看WLAN状态查看网络连接更改WLAN状态更改网络连接性检索正在运行的应用完全的网络访问权限与蓝牙设备配对运行前台服务读取日志修改系统设置修改配置

（三）我们可能间接收集的个人信息

我们可能从第三方获取您授权共享的信息，我们承诺，在从第三方间接获取您的个人信息时，要求第三方说明个人信息来源，并会对其个人信息来源的合法性进行确认；我们将了解并审慎注意，第三方已获得您的个人信息处理的授权同意范围，包括使用目的，您是否授权同意转让、共享、公开披露等，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。我们开展业务所需进行的个人信息处理活动超出该授权同意范围的，将在获取您的个人信息后的合理期限内或处理您的个人信息前，征得您的明示同意。

（四）您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
9. 法律法规规定的其他情形。

四、我们如何使用您的个人信息

1. 为向您提供服务、提升我们的服务质量以及优化您的服务体验，您理解并授权我们在符合法律规定的前提下，主要用于下列用途：

(1) 向您提供您使用的各项服务，并维护、改进这些服务。

(2) 向您推荐您可能感兴趣的内容，包括但不限于向您发出产品和服务信息，或通过系统向您展示个性化的第三方推广信息，或在征得您同意的情况下与我们的合作伙伴共享信息以便他们向您发送有关其产品和服务的信息。如您不希望接收上述信息，可通过相应的退订功能进行退订。

(3) 为提高您使用青春留言及青春留言关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别您的账号异常状态，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防网络漏洞、计算机病毒、网络攻击等安全风险，我们可能自行或通过第三方机构使用或整合您的交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依法律法规共享的信息，综合判断您的账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

(4) 我们可能会将来自某项服务的个人信息、交易信息与来自其他服务所获得的信息结合起来，进行综合统计、分析或加工等处理，以便为您提供更加个性化的服务，例如为了销售、奖励而使用、共享或披露您的信息。

(5) 我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，以展示我们的产品或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

2. 当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

3. 当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。

4. 如我们停止运营青春留言产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并在满足法律法规规定的最短保存期间，对收集的个人信息进行删除或匿名化处理。如青春留言需将您的信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 个人信息的共享

我们将遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。除以下情况外，我们不会向其他人共享您的个人信息：

1. 事先获得您明确的同意或授权；

2. 基于法定的无需取得您同意的情形：根据法律法规的规定、诉讼争议解决需要，或行政、司法等有权机关依法提出的要求。

3. 为了提升我们的产品或服务或向您提供全新的产品及服务，我们会与我们的关联方共享您的相关信息。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

4. 我们可能会向技术服务的供应商及第三方商家共享您的个人信息，可能包括订单信息、联络信息、支付信息、地址信息、位置信息、设备信息，以保障为您预定的商品/服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

5. 为维护您的合法权益，在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时，我们可能向您的交易相对方或存在利害关系的第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。

6. 我们与第三方进行联合营销活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的个人信息，如参加活动的用户数、中奖名单、中奖人联系方式等，以便第三方能及时向您发放奖品。

7. 根据法律规定及合理商业习惯，在我们计划与其他公司合并或被其收购或进行其他资本市场活动（包括但不限于IPO，债券发行）时，以及其他情形下我们需要接受来自其他主体的尽职调查时，我们会把您的信息提供给必要的主体，但我们会通过和这些主体签署保密协议等方式要求其对您的个人信息采取合理的保密措施。

8. 为维护我们及关联方或其他我们用户的合法权益。

（二）个人信息的转让

随着我们业务的发展，我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，如涉及个人信息的转让，我们会要求受让您个人信息的公司、组织继续接受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新征求您的授权同意。

（三）个人信息的公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意后；
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。

六、您个人信息的安全

1. 为保障您的信息安全，我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，使您的个人信息不会被泄漏、毁损或者丢失。我们会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我们将尽力确保您的信息不被泄漏、毁损或丢失。我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取以下措施，保护您的个人信息：

- (1) 在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受SSL加密保护；
- (2) 对网站提供https安全浏览方式；
- (3) 我们会使用加密技术确保数据的保密性；
- (4) 我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；
- (5) 我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；
- (6) 我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2. 请使用复杂密码，协助青春留言保证您的账号安全。青春留言将尽力保障您发送给我们的个人信息的安全性。如因青春留言故意或重大过失致使您的个人信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，损害您的合法权益，青春留言将承担相应的法律责任。

3. 为应对个人信息泄露、毁损、丢失等可能出现的安全风险，青春留言已经在公司范围内颁布多项制度，明确了安全事故、安全漏洞的分类分级标准，以及针对上述安全事故和漏洞，内部处理流程（包括应急响应流程）和补救措施。一旦发生安全事件，我们将及时向您告知事件基本情况和风险、我们已经采取或将要采取的措施、您如何自行降低风险的建议等。我们将及时以推送通知、信函或电话等方式将安全事件情况通知受影响的用户，当难以逐一告知用户时，我们将通过发布平台公告的方式发布警示信息。

七、您个人信息的保存

1. 信息保存期限

- (1) 除非依据法律法规或双方约定，我们仅会在实现目的所必需的最短时间内留存您的相关个人信息。当您自主删除个人信息或注销账户，我们将会立即对其进行匿名化处理。
- (2) 为配合人民检察院、公安机关、国家安全机关侦查用户使用青春留言平台服务过程中产生的违法犯罪行为，更好保护其他用户生命财产安全，当用户自主删除个人信息或注销账户，我们将在刑法规定的犯罪追诉时效期间内，加密隔离存档用户个人信息。
- (3) 如您使用青春留言平台服务的过程中，存在严重违反法律法规、平台协议、平台规则等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录，将被永久保存。

(4) 青春留言与您另行签署的具体的隐私协议就某类信息的保存期限做特殊约定的，从其约定。

2. 信息存放地域

我们收集的您的个人信息，将在中国境内存储和使用。如涉及向境外传输个人信息，我们将明确向您告知个人信息出境的目的、接收方、安全保障措施等情况，并另行征得您的同意。

八、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问、更正您的个人信息

1. 账户信息：如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息、更改您的密码，您可以在青春留言平台的“个人信息”中进行查询、访问、更正。
2. 搜索信息：您可在青春留言APP中访问或清除您的搜索历史记录、查看和修改收藏服务/店铺以及管理其他数据。
3. 浏览信息：您可在青春留言APP上的“我的”-“足迹”中查看、删除您的历史浏览信息。
4. 地址信息：您可以通过访问青春留言APP上的“我的”-“我的地址”中随时添加、更改、删除您的收货或接受服务的地址信息（包括姓名、地址、电话号码等）。
5. 订单信息：您可以在青春留言APP上的“我的”-“我的订单”中查询您的订单记录和交易记录等。
6. 如果您无法通过上述链接访问这些个人信息或您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您可以通过客服电话（4008631686）与青春留言平台的客服团队取得联系，我们客服团队可能需要验证您的身份，并在验证您的身份后15日内作出答复或合理解释。

(二) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(三) 注销您的账号

您有权注销您的青春留言账户，您可以通过访问我们App页面上的“设置”-“注销账户”中进行在线操作。有关注销账户的相关规则和流程如下：在您注销您的账户之前，请充分阅读、理解并同意下列事项：

在此善意地提醒您，您注销青春留言账户的行为，将导致我们终止对您提供本服务，也会给您的售后维权带来诸多不便。注销成功后，我们将删除您的个人信息，使其保持不可被检索、访问的状态，或对其进行匿名化处理。您知晓并理解，根据相关法律规定相关交易记录须在青春留言保存3年甚至更长的时间。

1、如果您仍执意注销账户，您的账户需同时满足以下条件：

- (1) 账户在青春留言系统中无资产、无欠款；
- (2) 账户内无未完成的订单、已提供服务但未支付的订单/服务；
- (3) 账户无任何纠纷，包括投诉举报或被投诉举报；
- (4) 账户为正常使用中的账户且无任何账户被限制的记录；
- (5) 账户对应的青春留言支付账户已注销，且已妥善处理了青春留言支付账户下的所有问题。

2、在青春留言账户注销期间，如果您的青春留言账户涉及争议纠纷，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查等，青春留言有权自行终止本青春留言账户的注销而无需另行得到您的同意。

3、请您在提交注销申请前，务必解绑其他相关账户，具体可与我们的客服联系。

4、青春留言账户一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份账户相关的所有信息和数据。注销青春留言账户，您将无法再使用本青春留言账户，也将无法找回您青春留言账户中及与账户相关的任何内容或信息（即使您使用相同的手机号码再次注册并使用青春留言），包括但不限于：

(1) 您将无法登录、使用青春留言账户；

(2) 青春留言账户的个人资料和历史信息（包括但不限于用户名、昵称、头像、预定/团购记录等）都将无法找回；

(3) 您通过青春留言账号进行登录的青春留言旗下各网站/APP所有记录将无法找回。您将无法再登录、使用前述服务，您曾获得的优惠券、积分、及其他卡券等视为您自行放弃，将无法继续使用。您理解并同意，青春留言无法协助您重新恢复前述服务。

5、注销本青春留言账户并不代表本青春留言账户注销前的账户行为和相关责任得到豁免或减轻。

6、您注销成功后，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或作匿名化处理。

7、如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息以及注销账号，或者如果您认为青春留言存在违反法律的规定收集、使用您个人信息的情形，您可以通过我们的客服或通过本隐私政策提供的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的15天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

（四）改变您同意的范围及授权

您可以通过在青春留言App中删除信息、更改隐私设置或者在系统中关闭设备权限功能等方式改变同意范围或撤回您的授权。请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权已经开展的个人信息处理。

（五）您共享的信息

您可以基于青春留言平台的服务与他人、社交网络分享您的个人信息，并自主选择分享的对象。当您与他人、社交网络或第三方服务提供商共享您的个人信息，或结合第三方的服务使用、或使用第三方的服务链接时，您可能被披露或使第三方获取您的个人信息。我们建议您查看此类社交网络或第三方服务提供商的隐私声明，以了解他们如何处理您的信息。对于您使用第三方服务时向其提供与他人分享个人信息而产生的后果由您自行承担，并由相应责任方在法律规定范围内承担责任。在使用青春留言平台服务进行交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式。请您妥善保管自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联络我们，以便青春留言采取相应措施。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您的交易信息，以及您在评价时选择上传包含个人信息的文字、图片或视频等各种形式的信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

（六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。我们将在15日内做出答复。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；

2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
6. 涉及商业秘密的。

九、Cookie及网络Beacon的使用

(一) Cookie的使用

Cookie是由网页服务器存放在您的访问设备上的文本文件。指定给您的Cookie是唯一的，它只能被将Cookie发布给您的域中的Web服务器读取。

我们使用Cookie来帮助您实现您的联机体验的个性化，使您在我们及其关联方获得更轻松的访问体验。例如，Cookie会帮助您在后续访问青春留言网站时调用您的信息，简化记录您填写个人信息（例如一键登录等）的流程；为您提供安全购物的偏好设置；帮助您优化对广告的选择与互动；保护您的数据安全等。

您有权接受或拒绝Cookie。大多数浏览器会自动接受Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝Cookie。如果选择拒绝Cookie，那么您可能无法完全体验所访问的青春留言平台或某些服务的全部功能。

(二) 网络Beacon的使用

我们网页上常会包含一些电子图象（称为"单像素"GIF文件或"网络beacon"），它们可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些cookie。我们使用网络beacon的方式有：

1. 我们通过在我们网站上使用网络beacon，计算用户访问数量，并通过访问cookie辨认注册用户。
2. 我们通过得到的cookie信息，可以在我们网站提供个性化服务。

十、未成年人的个人信息保护

我们的网站和服务主要面向成人。如您为未成年人的，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

十一、通知和修订

为给您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也将随之调整。我们会通过在我们网站、移动端上发出更新版本或以其他方式提醒您相关内容的更新，也请您访问我们以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修改后的本政策并受之约束。

十二、第三方共享您的个人信息列举：

是否嵌入第三方代码、插件	传输个人信息	场景描述	个人信息类型	个人信息字段	第三方机构名称
是		友盟统计	个人常用设备信息	设备信息	友盟 https://www.umeng.com/
是		即时通讯	个人常用设备信息	设备信息	腾讯 https://cloud.tencent.com/product/im
是		热修复	个人常用设备信息	设备信息	阿里 https://help.aliyun.com/product/51340.html
是		微信支付	个人常用设备信息	设备信息	深圳市腾讯计算机系统有限公司 https://open.weixin.qq.com

是	支付宝支付	个人常用设备信息	设备信息	支付宝(杭州)信息技术有限公司	https://docs.open.alipay.com
是	银联支付	个人常用设备信息	设备信息	中国银联股份有限公司	https://cn.unionpay.com/
是	Mob推送+秒验	个人常用设备信息	设备信息	Mob	https://www.mob.com/
是	微信分享+登录	个人常用设备信息	设备信息	深圳市腾讯计算机系统有限公司	https://open.weixin.qq.com
是	存储	个人常用设备信息	设备信息	七牛云(上海七牛信息技术有限公司)	https://www.qiniu.com/

十三、使用第三方SDK隐私说明:

- 我们使用了第三方（上海游昆信息技术有限公司，以下称“MobTech”）MobTech SecVerifySDK 服务为您提供移动、联通及电信运营商号码一键登录功能。为了顺利实现该功能，您需要授权 MobTechSDK提供对应的服务;在您授权后， MobTech将收集您终端用户的【系统运行信息、网络状态信息、一个或多个设备标识信息（iOS广告标识符（IDFA）、国际移动设备识别码（IMEI）、匿名设备标识符(OAID)、国际移动用户识别码（IMSI）、SIM卡识别码（ICCID）（仅在秒验产品中收集）、SIM卡序列号（仅2022年3月份之前的版本收集）、Android ID（仅2022年3月份之前的版本收集）、Serial Number（仅2022年3月份之前的版本收集））、应用列表信息、应用活跃状态、基站信息、地理位置信息】用于安全事件调查，以及用于检测和防止欺诈活动，以检测和防止网络攻击和滥用，保障网络安全和运营安全。当我们要将个人信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先通知您，也会请您通知您的终端用户并征求终端用户的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，也会事先通知您并且请您通知您的终端用户并征求终端用户的同意。关于MobTech所收集的信息种类、用途、个人信息保护的规则及退出机制等，详见MobTech官网（www.mob.com）上的隐私政策（www.mob.com/about/policy）条款。
- 我们使用了第三方（深圳市和讯华谷信息技术有限公司（以下称“极光”或称“我们”）及其关联公司在极光平台（以下简称“本平台”））为您提供信息推送功能。为了顺利实现该功能，您需要授权本平台提供对应的服务;在您授权后，极光将需要收集使用您的【IMEI/OAID（适用于Android Q以上系统）、IMEI MD5/MEIDMD5、Android ID、VAID、AAID，以及您的MID（适用于MIUI系统）、设备型号】等信息。。关于极光所收集的信息种类、用途、个人信息保护的规则及退出机制等，详见极光官网（www.jiguang.cn）上的隐私政策（www.jiguang.cn/license/privacy）条款。
- 我们使用了第三方（华为技术有限公司（以下称“华为”或称“我们”））为您提供实时推送消息，构筑良好的用户关系，提升用户的感知度和活跃度的功能。为了顺利实现该功能，您需要授权华为提供对应的服务;在您授权后，华为将收集您相关的个人信息类型：设备信息（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM卡 IMSI 信息等）。关于华为所收集的信息种类、用途、个人信息保护的规则及退出机制等，详见华为官网（developer.huawei.com/cn/）上的隐私政策（developer.huawei.com/consumer/cn/doc/20213）条款。
- 我们使用了第三方（com.umeng）（友盟同欣（北京）科技有限公司（以下可统称为“我们”或“【友盟+】”）为您提供统计分析功能。为了顺利实现该功能，您需要授权我们提供对应的服务;在您授权后，我们将收集您相关的个人信息类型：设备信息（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM卡 IMSI 信息/获取设备序列号等）。关于我们所收集的信息种类、用途、个人信息保护的规则及退出机制等，详见友盟官网（www.umeng.com）上的隐私政策（www.umeng.com/page/policy）条款。
- 我们使用了第三方（支付宝(中国)网络技术有限公司一下或称“我们”）为您提供支付功能。为了顺利实现该功能，您需要授权我们提供对应的服务;在您授权后，我们将收集您相关的个人信息类型：设备品牌、设备型号、设备名称、IP地址、MAC地址、设备软件版本信息、设备标识符、网络使用习惯、以及设备相关应用信息等。关于我们所收集的信息种类、用途、个人信息保护的规则及

退出机制等，详见支付宝官网 (www.alipay.com) 上的隐私政策 (render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8) 条款。

6. 我们为了实现【小米消息推送】服务，我们集成【小米推送SDK】，需要收集使用您的【IMEI/OAID (适用于Android Q以上系统)、IMEI MD5/MEIDMD5、Android ID、VAID、AAID，以及您的MID (适用于MIUI系统)、设备型号】等信息。为便于您更好地理解【小米推送SDK】个人信息收集使用规则，详见小米开放平台 (dev.mi.com/console) 上的隐私政策 (dev.mi.com/console/doc/detail?pld=1822) 条款。

7. 我们为了实现微信支付及微信登录服务，我们集成微信支付登录SDK，需要收集使用您的设备型号、操作系统版本、唯一设备标识符、电池、信号强度等信息。为便于您更好地理解【微信支付登录SDK】个人信息收集使用规则，详见腾讯隐私保护平台上的隐私政策 (privacy.qq.com/policy/tencent-privacypolicy) 条款。

8. 我们为了实现定位/展现地图，我们集成高德开放平台定位SDK，需要收集使用您的位置信息、设备信息等信息。为便于您更好地理解【高德开放平台SDK】个人信息收集使用规则，详见高德开放平台上的隐私政策 (<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>) 条款。

9. 为了数据统计和分析 (com.shubao)，我们集成了杭州数爆科技有限公司的数据统计SDK (以下简称‘数爆SDK’)，我们需要向数爆SDK共享您的可公开信息，具体如下表所示。为了您的信息安全，我们已经与数爆签署严格的数据安全保密协议，数爆会严格遵守我们的数据隐私和安全要求。为使您更好地了解数爆SDK收集的数据类型及用途，以及保护个人信息的方式您可以查看数爆SDK隐私政策 (<https://www.xinstall.com/privacy/>) 进一步了解。您理解并同意，数爆SDK将收集您相关的个人信息类型：设备信息 (IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM卡IMSI信息/获取设备序列号等)。且会获取Wifi信息以便监控网络变化，提示当前网络环境；获取访问剪切板内容，以便复制、分享商品信息，短信验证码。在保护您个人信息和隐私权以及符合适用法律法规的前提下，进行去标识化或匿名化处理后用于提供数据服务。如果数爆SDK收集使用个人信息的目的、方式和范围发生变化时，我们会以适当的方式通知并提醒您。

10. 为了方便模块或组件间的通信、解耦，我们集成了alibaba的路由框架ARouter，我们需要向ARouter共享您的可公开信息，您理解并同意，ARouter有权对已收集的数据，在保护您个人信息和隐私权以及符合适用法律法规的前提下，进行去标识化或匿名化处理后用于提供数据服务。如果immersionbar SDK收集使用个人信息的目的、方式和范围发生变化时，我们会以适当的方式通知并提醒您。

十四、如何联系我们

如果您对于本隐私政策或在使用我们服务时对于您的个人信息或隐私情况有任何问题，请联系我们的客服 (联系方式：4000-858-757) 并作充分描述，一般情况下，我们将在十五天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向无锡市梁溪区人民法院提起民事诉讼。

青春留言平台产品运营者信息：

产品名称	公司名称	注册地址	客服电话
青春留言APP	温州云水瑶健康管理有限公司	浙江省温州市永嘉县瓯北街道双塔路金桥大厦15-D	4000-858-757